

## 9. 成年後見支援センター事業（市受託事業）

成年後見制度利用促進法及び基本計画が示す地域連携ネットワークを構築するため、中核機関として成年後見支援センターを市から受託し、相談から利用までの支援が円滑に進むよう取り組んだ。また、法人で後見人等を受任し、意思決定支援を重視した権利擁護支援を担い、身寄りのない方・経済的困窮の方を中心にセーフティネットとしての役割を果たしている。

### (1) 法人後見の受任（件）

		H30	R1	R2
新規受任数		1	3	7（高齢6・知的0・精神1）
終了数		3	2	0
受任数		11	12	19（高齢10・知的3・精神6）
類 型 内 訳	後見	6	6	10（高齢7・知的0・精神3）
	保佐	3	4	5（高齢1・知的3・精神1）
	補助	2	2	4（高齢2・知的0・精神2）
延受任数		22	25	32（高齢23・知的3・精神6）
類 型 内 訳	後見	14	15	19（高齢16・知的0・精神3）
	保佐	6	8	9（高齢5・知的3・精神1）
	補助	2	2	4（高齢2・知的0・精神2）

※R2 年度（ ）は分類別の内訳を示す。高齢：高齢者、知的：知的障がい者、精神：精神障がい者

※受任数は各年度末現在の数値

※終了件数(延べ数) 13人（いずれも被後見人等の死亡による）

※R2 年度の受任ケースへの訪問やその他の対応は 1,264 回

### (2) 成年後見等相談の受付

成年後見制度の利用、金銭管理等への支援が必要な方に関する相談、その他に相続や遺言など将来の不安に関する相談を行った。

#### ① 新規相談件数と相談内容別件数

年 度		H30	R1	R2
新規相談件数（総数）		159	150	167
件 数 相 談 内 容 別	福祉サービス利用援助事業	53	29	45
	成年後見制度	80	85	74
	相続・遺言・生活設計等	23	28	30
	その他	3	8	18

#### ② 成年後見制度・相続・遺言の弁護士相談

相談日時： 毎月第2火曜日 午後1時30分～3時30分

相談場所： 総合福祉センター

担当弁護士：千葉県弁護士会京葉支部 高齢者障がい者支援センター  
弁護士 11 人。(月ごとに交代で担当)

相談利用件数：19 件

H30	R1	R2
17 件	14 件	19 件

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため4月は中止

③成年後見・相続・遺言等の司法書士相談

相談日時：毎月第3水曜日 午後1時30分～3時30分

相談場所：富岡公民館

担当司法書士：千葉司法書士会市川支部

司法書士8人（月ごとに交代で担当）

相談利用件数：12件

H30	R1	R2
20件	18件	12件

※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため4・5・1月は中止

④成年後見相談会

相談日時：毎月2回 午後1時30分～3時30分

相談場所：東野パティオ

相談対応者：成年後見支援センター専門員（社会福祉士）

相談利用件数：29件

※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため4・5月は中止

(3) 権利擁護サポート会議の開催

行政や関係機関が把握した、権利擁護支援が必要なケースについて支援方針を検討する。必要に応じて成年後見制度につなげたり、その他の支援方法について対応を検討した。弁護士が参加し、法律的なアドバイスを受けた。

日時：毎月第2火曜日 午後3時30分～5時

実施回数：10回（事案件数：21件）

年度	H30	R1	R2
実施回数	12回	7回	10回
件数	20件	17件	21件

※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため4・5月は中止

(4) 後見支援委員会の開催

成年後見人等として、各ケースに応じてどの職種の専門職が適任であるか、また、受任調整（法人や市民後見人の受任可否等）を行い、支援の方向性など成年後見人等がスムーズに後見活動に移行できるよう、専門職がアドバイスを行った。

日時：4月27日、5月27日、6月19日、8月21日、

9月18日、10月26日、11月20日、12月18日、1月29日

2月18日、3月19日 午後3時～5時

実施回数：11回（事案件数：21件）

委員構成：弁護士、司法書士、社会福祉士、行政、社会福祉協議会

年度	H30	R1	R2
実施回数	7回	10回	11回
件数	15件	14件	21件

(5) 成年後見制度PRイベント「財産管理と任意後見制度」の開催

日時： 11月14日(土) 午後1時30分～4時30分

場所： 東野パティオ 会議室3・4

対象者：市内在住、将来の財産管理や成年後見制度について知りたい方

ねらい ○成年後見制度の概要と制度の運用状況の周知

○判断能力がある段階から将来に向けて準備することで、不安を軽減し、自己決定や意思決定支援の促進を図る

内容：第1部 基調講演「財産管理と任意後見制度」

講師：あおぞらの虹法律事務所 南川麻由子弁護士

第2部 シンポジウム「あなたらしいセカンドライフをおくるために」

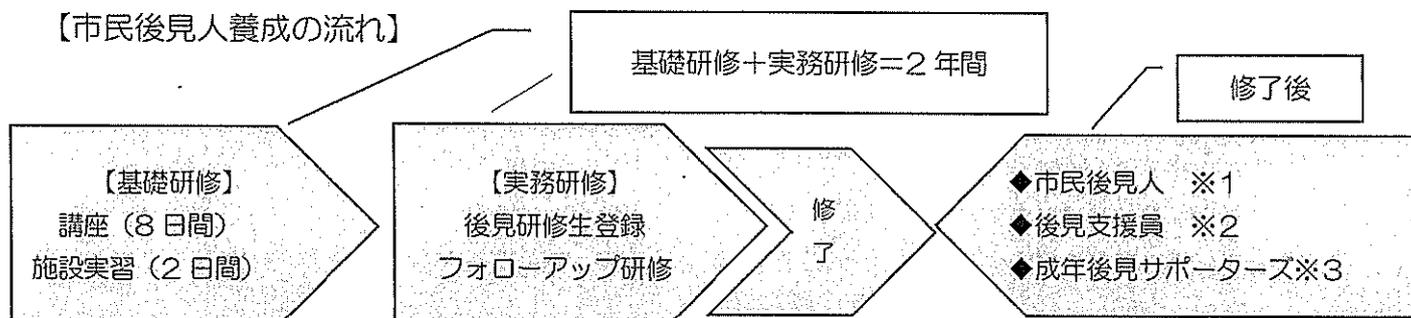
シンポジスト：南川麻由子弁護士、田中知華弁護士、市山智司法書士

参加人数：29人(市民26人 関係者3人)

(6) 市民後見推進事業

これまで、延べ5人が成年後見人等として選任され、市民後見人として活動した(3年3月末現在、3人が終了し、活動中は2人となっている)。養成講座修了者は、「市民後見人」・「後見支援員」・「成年後見サポーターズ」の中から、希望する活動に登録・従事する。それぞれに対し、必要な知識や技術を深めるための研修を実施した。

【市民後見人養成の流れ】



※1 市民後見人…家庭裁判所から選ばれて成年後見人として活動する。

※2 後見支援員…養成修了後、希望者を社協が雇入れ、社協の後見活動の一部を担う。

※3 成年後見サポーターズ…養成修了後希望者が登録し、成年後見制度のPR活動などに協力する。

①市民後見人養成講座(第3期)

令和元年6～8月に実施した「基礎研修」修了者4名が、同年10月からの「実務研修」に参加。令和3年3月末に実務研修を修了した。

②市民後見人養成講座受講状況と修了後の活動(人数)

			1期	2期	3期
養成講座	基礎研修	受講	20	7	5
		修了	20	7	4
	実務研修 <後見研修生>	受講	16	6	4
		修了	16	6	4
修了後の活動	市民後見人	登録	3	4	—
		選任	3	0	—
	後見支援員	登録	9	5	—
		従事	7	4	—
	成年後見サポーターズ登録		12	5	4

令和3年3月末現在

### ③市民後見人の選任とフォローアップ

第1期市民後見人養成講座修了生の3人が、平成30年度までに選任されたが、令和元年8月までに被後見人等死亡により終了。死後事務終了までのフォローアップを行った。令和2年3月に1人、12月に1人が、再び市民後見人として選任されたため、定期的な面談と必要に応じて同行・アドバイスするなどフォローアップを行っている。

○市民後見人フォローアップ面談・交流会：12回（月1回）

#### 【市民後見人選任状況】

本市では、昨年度までに3人の市民後見人が選任されたが、いずれも認知症高齢者のケースで、本人死亡により終了した。令和元年3月に番号3、令和2年12月に番号1の市民後見人が2度目の選任を受け、活動を進めている。

番号	市民後見人			被後見人					備考
	年代	性別	選任時期	年代	性別	類型	種別	居所	
1	60歳代	女性	H29年7月	70歳代	女性	後見	認知症高齢者	在宅	終了（H30年12月）
2	60歳代	男性	H29年12月	90歳代	女性	後見	認知症高齢者	施設	終了（R1年8月）
3	60歳代	女性	H30年12月	80歳代	女性	保佐	認知症高齢者	施設	終了（H31年1月）
4	60歳代	女性	H31年3月	80歳代	女性	後見	認知症高齢者	施設	
5	60歳代	女性	R2年12月	80歳代	女性	後見	認知症高齢者	在宅	

### ④後見研修生としての実務研修

登録数：4人（いずれも3期生）

内容：本会が法人後見を行っている被後見人の業務に専門員の指導のもと、訪問や支援等を行った。活動回数：33回

### ⑤後見研修生へのフォローアップ研修

後見研修生が市民後見人として活動することを目指すために受講する研修。成年後見人として必要な福祉サービス、関連法制度、相談援助技術に関する知識を得るとともに、事例検討などで具体的な対応方法を学んだ。

○フォローアップ研修 8回

日程	内容
4月	新型コロナウイルス感染拡大により、中止
5月	新型コロナウイルス感染拡大により、中止
6月20日(土)	講義「後見人の実務」～入院・施設入所手続きの実際について～ 講師：澄法律事務所 弁護士 田中 知華氏
7月18日(土)	講義：「成年後見人の行動指針」 講師：(公)成年後見センター・リーガルサポート千葉県支部 司法書士 酒井 申明氏
8月22日(土)	講義「コミュニケーション技法」 講師：作新学院大学女子短期大学部 坪井 真教授
9月26日(土)	グループワーク「ケース検討」 講師：今川社会福祉士事務所 今川 純子氏
10月24日(土)	「社会資源を学ぶ」～後見人と関係機関との連携～

日程	内容
11月28日(土)	「後見人の実務」 講師：うらやす成年後見支援センター 専門員 中野 裕子
12月19日(土)	品川区市民後見人との情報交換 ※後見支援員・後見サポーターズ合同研修 交流：品川区市民後見人・品川区社会福祉協議会
1月23日(土) 延期	事例検討 →コロナ禍のため延期 講師：作新学院大学女子短期大学部 坪井 真教授
2月27日(土) 延期	市川市市民後見人との情報交換 →コロナ禍のため延期
3月13日(土)	講演「意思決定支援と権利擁護」 講師：池田権利擁護支援ネット代表 池田 恵利子氏

#### ⑥後見支援員による法人後見業務のサポート体制

市民後見人養成講座修了生のうち希望者を雇用し、法人後見業務(主に訪問など)の一部を担ってもらった。

活動希望者(登録者)：9人 活動人数：8人 活動回数：122回

#### ⑦成年後見サポーターズ定例会の開催

市民後見人養成講座修了生が、養成期間中の学びを生かした活動を継続できるよう、『成年後見サポーターズ』として、成年後見制度のPRする活動に協力いただいている。PR活動に必要な知識の習得や有効なPR方法について検討するため、定例会を開催。

成年後見サポーターズ登録者：1期 7人 2期：5人 3期：4人 計16人  
定例会開催：5回(原則土曜 午前10時～12時)

7月18日、9月26日、10月24日、11月28日、3月13日

場所：東野パティオ

#### ⑧成年後見サポーターズとの協働によるPR活動

在宅でひとり暮らしの認知症高齢者を題材に、成年後見制度の利用に繋がるまでの流れや成年後見人の役割を分かりやすくまとめた「成年後見紙しばい」を活用し、支部社協などのサロンや、支部社協や関係団体の会議などで、市民を対象としたPR活動を実施してきたが、コロナ禍のためサロン等に出向いての出前講座は休止中。コロナ禍での活動再開に向け、動画版紙しばいの作成を行った。

### (7) 関係機関・行政との連携

#### ①成年後見支援センター事業に関する定例会

内容：社会福祉士の三橋俊一氏から、市民後見人の養成及びフォローアップ研修等の内容について助言を受ける。

回数：11回(午後1時30分～4時) 場所：総合福祉センター

#### ②弁護士会との勉強会

内容：千葉県弁護士会京葉支部との連携を強化するため、職員から相談ケースを提出し、アドバイスを受けた。

相談回数：2回(9月17日、1月14日 午後5時～7時)

開催方法：オンライン

### ③司法書士会・社会福祉士会との連携

各会と打ち合わせを行い、家裁への報告・推薦の流れなどを確認した。

6月16日 司法書士会（リーガルサポート千葉県支部）

7月10日 社会福祉士会（ぱあとなあ千葉）

### ④うらやす成年後見利用促進会議

内容：地域連携ネットワークにおける中核機関の役割のうち、地域の権利擁護支援・成年後見制度利用促進機能の強化に向けて、全体構想の設計とその実現に向けた進捗管理とコーディネート等をおこなう「司令塔機能」を担う会議体として開催した。

出席者：社会福祉課（課長・担当者）、高齢者包括支援課、障がい福祉課、

障がい事業課、ともづな猫突、後見支援センター職員

回数：10回 場所：東野パティオ

※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため4・6月は中止、2・3月は書面開催

## （8）終活セミナー事業 ※市補助金事業

### ①終活セミナーの開催

人生の締めくくりを自ら演出し、充実した余生を送るために終活について学ぶセミナーを実施した。2回の講演会を予定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大により、動画配信での開催とした。

#### ○講演会1

内容：「相続と遺言」

講師：司法書士酒井伸明事務所 酒井 伸明司法書士

申込人数：47人

#### ○講演会2

内容：「エンディングノートの書き方」

講師：終活カウンセラー 上級インストラクター 佐藤 陽氏

申込人数：45人

## 10. 福祉サービス利用援助事業《日常生活自立支援事業》 (県社協受託事業)

判断能力が十分でない方々が、地域において自立して安心した生活が送れるよう、福祉サービスの利用や日常的な金銭管理の支援を行った。

### (1) 相談人数・相談内容〔新規〕

相談内容	相談対象者	高齢	知的障がい	精神障がい	その他	合計
1.福祉サービスの手続き等		11	0	0	0	11
2.日常的な金銭の管理等		17	0	11	2	30
3.書類等の預かり・財産保全		2	0	0	0	2
4.保健サービスの手続き等		0	0	0	0	0
5.医療に関する事項		0	0	0	0	0
6.福祉サービスに関する苦情等		0	0	0	0	0
7.今後の生活設計等		17	0	0	13	30
8.本事業等に関する単なる問合せ		1	0	0	0	1
9.成年後見制度に関すること		49	8*	9*	8	74
10.虐待等に関すること等		1	0	0	0	1
11.その他		14	0	2	2	18
合計(件)		112	8	22	25	167

\*障がい者成年後見制度支援事業

### (2) 相談経路(件数)

本人	親	子	配偶者	兄弟姉妹	親類	隣人・知人	民生委員	介護支援専門員	センター	地域包括支援	福祉施設	福祉事務所 (行政)	医療機関	その他	合計
28	9	27	5	8	9	2	1	8	38	3	16	1	12	167	

### (3) 契約人数・契約内容等(件数)

		H30	H31	R2
新規契約件数		16	8	11
解約件数		7	9	10
現契約件数		42	41	42
対象者別 件数	高齢者	23	20	26
	知的障がい者	10	10	8
	精神障がい者	9	11	8
延契約件数		111	119	130
対象者別 件数	高齢者	77	79	88
	知的障がい者	18	19	20
	精神障がい者	15	20	22
	身体障がい者	1	1	1
生活保護件数		25	28	27

訪問・支援等対応数：1,458回 生活支援員数：13人(センター常駐の生活支援員1人含む)

- (4) 千葉県社会福祉協議会契約締結審査会 63件  
(新規・解約・契約変更・評価についての審査件数)

## 11. 災害ボランティア事業

近年、頻繁に発生している災害時に備えるため、災害ボランティア体制への移行及び運営が円滑に進められるよう、ボランティアの育成や関係諸団体との連携強化を図った。

### (1) 被災地・災害ボランティア支援活動

令和2年7月豪雨対応

#### ①被災地・災害ボランティア支援情報の発信

令和2年7月豪雨について、適宜、災害ボランティア募集や義援金に関する情報を発信した。また、電話等による問い合わせ対応を行った。

#### ②災害ボランティア運営・コロナ禍対応に関する情報収集

運営全般やコロナ禍での運営について、情報収集や情報交換を行った。

### (2) 災害ボランティアセンター移行・運営訓練の実施

コロナ禍対応の災害ボランティアセンター運営訓練の実施

新型コロナウイルス感染症に対する緊急事態宣言発出下であり、感染予防に万全を期すため、同様の内容(条件付与等は異なる)を2回にわけて実施。訓練自体もコロナ禍対応の運営訓練とし、ボランティア事前受付、オリエンテーション動画のネット上の閲覧、二次元コードによる非接触によるボランティア受付(チェックイン)、保健師による発熱症状のあるボランティア対応などを行った。

想定災害：水害(市の想定による)

訓練場所：総合福祉センター

訓練内容：新型コロナウイルス感染症まん延期における災害ボランティアセンター運営(実働)訓練

#### ①令和3年3月17日訓練

参加者：12名(本会職員のみ)

#### ②令和3年3月24日訓練

参加者：14名(本会職員のみ)

### (3) 事業継続計画(BCP)の管理

#### ①事業継続計画の改訂

新規事業の受託や組織改編もあり改訂した。

### (4) 災害ボランティアセンターの資機材整備

新型コロナウイルス感染症予防に関する衛生用品や資機材、災害ボランティアセンター運営用の消耗品、非常用の通信機器を中心に整備した。また、資機材は、扱いに慣れ、整備も兼ねて訓練等で活用した。

### (5) 災害ボランティア(防災)普及啓発活動

#### ①総合防災訓練

新型コロナウイルス感染症拡大防止で規模を縮小して開催されたため参加中止

## (6) 災害ボランティア・コーディネーターの養成

### ①災害ボランティア養成講座の実施

災害への備え、災害支援に関する一般知識、災害ボランティア活動の心構えなどを学ぶことを目的として入門編を実施。修了者を対象に、災害ボランティアセンター運営にかかわるスタッフを養成するため、コーディネーター編を実施した。

地域福祉センター移転で従来の会場が使用出来なかった点、コロナウイルス感染拡大により密を避けるため富岡公民館にて開催した。

コロナ禍対応の災害 VC 訓練として、インターネット事前申込や二次元コードによる接触のチェックイン、飛沫感染対策などを行った。

#### ア. 入門編

日時：令和2年8月29日（土）午前10時～午後4時

場所：富岡公民館 大集会室

#### 内容

- ・災害ボランティアに期待すること、浦安市における災害対策  
（講師：浦安市危機管理監 河井 繁樹氏）
- ・クロスロードゲーム ～コロナ禍で災害、あなたはどのようにする？～  
（講師：浦安市災害 VC）
- ・コロナ禍の災害ボランティア、災害 VC  
（講師：浦安市災害 VC）
- ・千葉県内の災害 VC の活動（令和元年房総半島台風等）  
（講師：浦安市災害 VC）

参加スタッフ数：6人

申込・修了者数：申込者24人、受講・修了者 22人

ボランティア登録人数：9人（コーディネーター編終了時）

#### イ. コーディネーター編

日時：令和2年8月30日（日）午前10時～午後4時

#### 内容

- ・コロナ禍の避難行動・避難所運営について  
（講師：浦安市危機管理監 河井 繁樹氏）
- ・災害 VC 模擬運営のオリエンテーション
- ・コロナ禍での災害 VC 模擬運営  
（講師：浦安市災害ボランティアセンター）

参加スタッフ数：4人

申込・修了者数：19人、受講者16人・修了者14人

ボランティア登録人数：9人

## (7) 関係団体（機関）等との連携強化

### ①浦安青年会議所との合同研修会の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

### ②浦安市災害ボランティアネットワーク事務局運営

新型コロナウイルス感染拡大防止のため会議等は中止

## (8) 浦安市災害ボランティアセンター運営連携委員会

市内で災害が発生した時に支援活動に関わる団体と、日頃から顔の見える関係作りや、連携強化に取り組むため、「浦安市災害ボランティアセンター運営連携委員会」を設置している。今年度は9月開催したが、2月に予定していた拡大運営連携委員会（災害ボランティアセンター設置・運営訓練と同時開催）は、コロナウイルス対策で延期とした。

### ①第1回運営連携委員会

日時：令和2年10月27日 午後2時～午後4時

場所：中央公民館大集会室

参加人数：11人（アドバイザー・委員7人、本会4人）

内容：  
・常設型浦安市災害VCの取組み  
・災害支援と協働  
・コロナ禍の災害VC運営に向けて

### ②第2回運営連携委員会

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。

## (9) 広報・啓発活動

専用ホームページ及びFacebook、twitter、LINE@などSNS活用、広報誌の発行を行い、災害ボランティアに関する広報啓発を行った。

### ①特設ホームページ (<http://urayasusvc.jp/>)

投稿数：11（通算149） 閲覧数：21,901（通算95,988）

### ②Facebook ページ (<https://www.facebook.com/urayasusaigaivc>)

投稿数：14 投稿閲覧数（リーチ数）：2,226

### ③Twitter (<https://twitter.com/usaigaivc>)

フォロワー数：557 ツイート（投稿）数：9（通算660）

### ④LINE 公式アカウント（旧LINE@）（@urayasusaigaivc）

友だち数：301 投稿数：2（広報誌情報等の配信）

### ⑤広報誌「さいぼら通信」

第14号：令和2年11月10日発行

発行部数：500部

配布先：市内公共機関、市内小学校、中学校、高校、大学他

## 12. 障がい福祉事業（市受託事業）

けが等で一時的に必要となった方等へ、車いすの貸し出しを行った。

聴覚に障がいのある方とのコミュニケーション支援を進めるため、手話奉仕員養成講座の開催、千葉市で実施する要約筆記者養成講座への支援を行った。

（車いす貸出：保有台数39台）

### 1. 車いす・松葉杖貸出事業

貸出件数：282件、貸出述べ日数：3,049日

月	件数	日数	月	件数	日数
4月	15	201	10月	30	239
5月	19	218	11月	30	287
6月	22	252	12月	32	318
7月	17	130	1月	27	330
8月	22	257	2月	21	240
9月	19	160	3月	28	417

※R1：472件5,158日 ※H30：445件4,918日

### 2. コミュニケーション支援事業

講座名	開催日	内容	参加者	修了者
手話奉仕員養成講座（後期課程）	7月7日～3月9日 毎週火曜日（全27回） 午後6時45分～8時45分 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、1月12日～2月2日までを休講とし、2月9日～3月9日までYouTube配信による受講に変更した。	耳の不自由な方のコミュニケーションを手話によりサポートするため、「手話」の技術を学び理解を深め、手話通訳者を目指す講座。	11人	10人
聞こえのサポーター（筆談）講座	11月5日～11月26日 毎週火曜日（全4回） 午後2時～4時	聞こえが不自由な方とのコミュニケーション手段として、筆談を学ぶ講習会。	12人	10人
手話通訳者養成講座及び要約筆記者養成講座後期課程における助成		手話通訳者養成講座及び要約筆記者養成講座後期課程の修了者に対して交通費等の助成を行った。	2人	2人

## 13. 老人福祉センター事業（市指定管理事業）

令和2年度は二度にわたる緊急事態宣言解除後、感染症拡大防止策を踏まえつつ、3つの密を避けるためにセンターの事業を制限した形で、段階的に事業の再開を図った。職員は利用者の「安心・安全」を確保する為に各所での消毒作業や入館時の検温、手指の消毒、マスクの着用の確認など感染症拡大防止体制を強化した運営に努めた。

### (1) 臨時休館

	期 間	緊急事態宣言解除日
第1期	令和2年2月29日(土)～6月14日(日)	5月25日(月)
第2期	令和3年1月15日(金)～3月21日(日)	3月21日(日)

※千葉県対象

### (2) 再開にあたり、感染症拡大防止策

- ① 入口に検温所を設け、検温・手指の消毒、マスクの着用確認
- ② 3つの密を回避（社会的距離の確保、十分な換気、事業の利用制限）
- ③ 段階的に事業を再開

### (3) 段階的な再開

- ① 周知方法：バス停の掲示、利用者への案内文を郵送、ホームページの更新
- ② 段階的な再開

#### 【第1期再開】

日 時	事業名等
6月15日(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス運行：座席数を半分、1号車2号車のルートを各日運行 ※各日運行は10月5日(月)に通常へ戻す</li> <li>・お風呂：ロッカー、シャワー数を14カ所に利用制限 受付で番号札を配布し、番台で番号を呼ぶ</li> </ul>
7月13日(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機能回復室：マッサージ機等の利用。適時、消毒を実施</li> </ul>
10月19日(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・囲碁、将棋、オセロコーナー：利用制限、透明パネルの設置</li> <li>・コミュニティキッチンの開放：休憩場所としてのみ（調理・食事不可）</li> <li>・屋上広場（3階）の開放</li> </ul>
11月2日(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室・講座（申込制）</li> </ul>

#### 【第2期再開】

日 時	事業名等
3月22日(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス運行</li> <li>・お風呂</li> </ul>
令和3年 4月5日(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機能回復室</li> <li>・囲碁、将棋、オセロコーナーの再設置</li> <li>・コミュニティキッチンの開放：休憩場所としてのみ（調理・食事不可）</li> <li>・屋上広場（3階）の開放</li> </ul>

### (4) 利用状況

#### ① 開館状況

	期 間	開館日数
第1期	令和2年6月15日(月)～令和3年1月14日(木)	171日
第2期	令和3年3月22日(月)～令和3年3月31日(水)	9日

※通常休館：日、祝日、年末年始は除く

② 年間利用状況 利用者数 39,389人（男性 52.95% 女性 47.05%

	H30	R1	R2
開館日数	289	262	180
来館者数	173,142	155,097	39,389
男性	79,596	68,986	20,856
女性	93,546	86,111	18,533
平均利用者数	599	592	219
新規登録者数	311	272	62
送迎バス（平均）利用者数	140	147	34
平均入浴者数	382	380	329

③ 月間利用者数

月	開館日数	利用者数			
		H30	R1	R2	R1・R2 比較増減
4月	0	15,376	15,033	0	△15,033
5月	0	14,332	13,013	0	△13,013
6月	14	15,598	15,102	2,457	△12,645
7月	25	14,325	15,379	4,770	△10,609
8月	25	14,026	14,727	5,232	△9,495
9月	24	13,697	13,793	5,084	△8,709
10月	27	15,341	13,635	5,917	△7,718
11月	23	14,167	14,107	6,369	△7,738
12月	23	13,292	13,681	5,967	△7,714
1月	10	13,781	13,361	1,822	△11,539
2月	0	13,821	13,266	0	△13,266
3月	9	15,386	0	1,771	1,771
合計	180	173,142	155,097	39,389	△115,708

④ 平均利用者数

月	月別				送迎バス				入浴			
	H30	R1	R2	R1・R2 比較増減	H30	R1	R2	R1・R2 比較増減	H30	R1	R2	R1・R2 比較増減
4月	641	626	0	△626	134	140	0	△140	414	387	0	△387
5月	597	592	0	△592	132	134	0	△134	404	370	0	△370
6月	600	604	176	△428	140	139	21	△118	400	370	176	△194
7月	597	592	191	△401	147	157	24	△133	395	371	398	27
8月	561	566	209	△357	147	174	29	△145	382	373	424	51
9月	571	575	212	△363	148	153	30	△123	329	367	430	63
10月	590	568	219	△349	139	142	38	△104	354	369	200	△169
11月	590	588	277	△311	134	143	50	△93	377	375	462	87
12月	604	595	259	△336	133	142	46	△96	387	398	205	△193
1月	626	607	182	△425	137	147	32	△115	358	400	148	△252
2月	601	603	0	△603	139	140	0	△140	394	403	0	△403
3月	615	0	197	197	144	0	26	26	394	0	414	414

⑤ 曜日別平均利用者数

曜日	利用者数			健康相談			送迎バス			入浴者数		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	1号車	2号車	合計	男性	女性	合計
月	64	55	119	10	8	18	14	4	18	95	87	182
火	67	58	125	12	8	20	8	12	20	98	88	186
水	71	61	132	10	7	17	16	6	22	106	95	201
木	66	57	123	10	7	17	7	10	17	98	87	185
金	62	57	119	10	7	17	15	4	19	90	86	176
土	70	67	137	10	8	18	8	14	22	106	100	206

⑥ 字別利用者数と対象人口に占める利用率

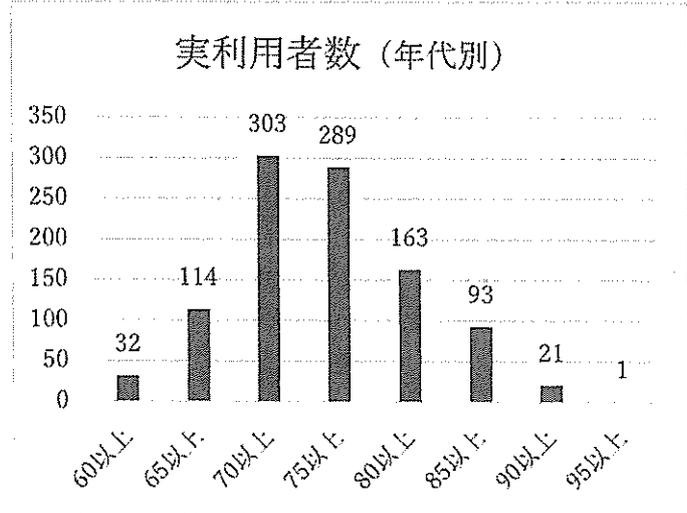
※利用率…各地区内での人口に対しての利用者の割合

	65歳～74歳			75歳以上			60歳以上		
	人口	利用者	利用率	人口	利用者	利用率	人口	利用者	利用率
猫実	1,045	23	2.20%	880	37	4.20%	2,363	64	2.71%
当代島	889	9	1.01%	744	10	1.34%	2,020	20	0.99%
北栄	1,209	19	1.57%	757	30	3.96%	2,685	52	1.94%
堀江	1,466	38	2.59%	1,213	70	5.77%	3,263	114	3.49%
富士見	970	40	4.12%	820	45	5.49%	2,344	89	3.80%
元町 計	5,579	129	2.31%	4,414	192	4.35%	12,675	339	2.67%
海楽	710	33	4.65%	680	42	6.18%	1,656	77	4.65%
入船	1,698	41	2.41%	1,410	43	3.05%	3,615	85	2.35%
美浜	1,750	40	2.29%	1,430	35	2.45%	3,826	76	1.99%
中町北部 計	4,158	114	2.74%	3,520	120	3.41%	9,097	238	2.62%
東野	857	49	5.72%	629	67	10.65%	1,934	120	6.20%
富岡	1,038	31	2.99%	986	52	5.27%	2,333	84	3.60%
今川	428	5	1.17%	514	19	3.70%	1,146	25	2.18%
弁天	719	16	2.23%	1,010	50	4.95%	2,001	66	3.30%
舞浜	781	25	3.20%	541	13	2.40%	1,572	38	2.42%
中町南部 計	3,823	126	3.30%	3,680	201	5.46%	8,986	333	3.71%
日の出	1,367	15	1.10%	884	18	2.04%	3,152	35	1.11%
明海	766	10	1.31%	529	12	2.27%	1,846	22	1.19%
高洲	1,001	23	2.30%	711	24	3.38%	2,374	49	2.06%
新町 計	3,134	48	1.53%	2,124	54	2.54%	7,372	106	1.44%
合計	16,694	417	2.50%	13,738	567	4.13%	38,130	1,016	2.66%

※人口データは令和3年4月1日住民基本台帳から抜粋、鉄鋼通り・千鳥・港の高齢者は除く

⑦ 実利用者数 1,016人（男性458人 45.08%・女性558人 54.92%）

実利用者数	男	女	計
60以上	12	20	32
65以上	40	74	114
70以上	129	174	303
75以上	140	149	289
80以上	82	81	163
85以上	46	47	93
90以上	8	13	21
95以上	1	0	1
計	458	558	1,016



⑧ 一日最大利用者数

11月7日（土）：313人 ※R1：788人 H30：778人

※特に利用の多かった日：通常開館の土曜日

11月28日（土） 312人 11月21日（土） 307人

(5) 運営懇談会の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。

(6) 運営検討会の開催

市担当課と管理運営に関する、各事業等の検証及び協議を行った。

・開催回数：11回 ※5月は中止、1・2月は書面開催

・出席者：浦安市高齢者福祉課職員（課長・係長・職員）

社会福祉協議会（事務局長）老人福祉センター（センター長・職員）

(7) 各種主催事業 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため予定の全事業未実施

主催事業	事業内容
レッツシング	みんなで唱歌を歌う
DVD上映会	懐かしい映画などを鑑賞する
認知症語らい喫茶「うらちゃんカフェ」	認知症や介護についての思いや情報交換、回想法等により参加者同士で話ができる場
日帰りバスハイク	利用者の交流を深める
認知症サポーター養成講座	利用者同士で支え合える環境づくり
七夕飾り	七夕の笹に利用者の書いた短冊を飾る
Uセンター祭り	利用者及び地域住民が交流できるイベントを企画
クリスマス撮影会	サンタの衣装を着て記念撮影
レッツ・メリークリスマス	大広間で行うレッツシングのクリスマスバージョン
カレンダー配布	企業等から寄付されたカレンダーの配布
サークル作品展・発表会	各サークルの活動作品展と発表会
節分イベント	年男・年女が豆まきを行う
ダーツ・将棋・カラオケ・オセロ大会	利用者の企画運営で行われる各種大会
自動車交通安全教室	浦安警察署と市民安全課による交通安全啓発及び移動交番
教室及び講座卒業作品展・発表会	各教室及び講座の生徒による卒業作品展及び発表会等

(8) サークル活動

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため全サークル活動未実施  
登録サークル 52 サークル 登録人数 1,266人

活動場所	活動内容	サークル数	登録人数
講座室	陶芸	7	81
	書道	3	53
	民謡・詩吟・民舞	8	149
	生花	2	10
	英会話	4	50
	茶道・着付け・パソコン	4	51
	はがき絵・折り紙・手芸	3	47
多目的ホール	卓球・体操	2	71
	社交ダンス	7	174
	舞踊・盆踊り・フォークダンス・フラダンス	7	275
その他	オセロ・将棋・カラオケ・その他	5	305
合計		52	1,266
R1		50	1,288

(9) 教室・講座等開催状況（老人福祉センター主催）参加延人数 1,163人  
実施期間【令和2年11月2日（月）～令和3年1月9日（土）】

教室名	開催日	日数	参加延人数
書道教室	第1,2,3 月・火・金	18	258
陶芸教室・講座	第1,2,3,4 火・金	24	188
ダンス教室	第1,2,3,4 月	7	109
着付け講座	第1,2,3,4 土	9	39
生け花教室	第1,2,3,4 水	8	90
茶道講座	第1,2,3,4 金	9	73
英会話講座	第1,2,3,4 木	9	165
フラダンス講座（エンジョイ・フラ）	第1,2,3,4 土	9	241
合計		93	1,163
R1		1,163	32,549

※以下の講座は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため未実施

教室名	通常開催日
民謡教室（換気ができない部屋で発声を伴う）	第1,2,3,4 火
そろばん教室（※1）	第1,2,3,4 金
ヨーガ教室（※1）	第1,2,3,4 土
健康体操教室（※1）	第1,2,3,4 金
スポーツ民謡教室（※1）	第1,2,3,4 水
太極拳教室（※1）	第1,2,3,4 水
はつらつ体操（※1）	第1,2,3,4 水・金
いろんなダンス（※1）	第1,2,3,4 金
うらちゃんカフェ（※1）	毎週火曜日
社交ダンスフリー（※1）	
フラダンスフリー（※1）	

教室名	通常開催日
お昼の体操（※1）	
チェアヨガ（※1）	
スクエアステップ（※1）	
パソコン体験広場（※2）	第2,4 金
ビリヤード入門講座（※2）	特定期間の火曜日
絵画教室（※2）	

（※1）申し込み不要自由参加 （※2）開講日ごとに受講者募集

#### （10）健康相談事業

開館日の午前9時～午後4時、看護師が利用者の健康相談や血圧測定に応じた。

日数 180日

人数 5,665 ※1日平均 31人

#### （11）見守りが必要な利用者への対応

見守りや配慮が必要な利用者について、毎日職員ミーティングにおいて情報共有を行い、スタッフ全員で見守る体制をつくるとともに、家族や地域包括支援センター等関係機関とも情報共有した。新規利用登録者には、センターでの過ごし方について丁寧に聴き取り、通常開館時のプログラム紹介やコロナ禍での利用方法を説明。

#### （12）地域開放事業 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため未実施

- ・Uセンター祭り（一般開放）
- ・きぼう青年学級クリスマス会（堀江公民館）

#### （13）各団体訪問等の受入 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため受入未実施

受入団体名等	内容
消費生活月間笑劇場	悪徳商法や振り込め詐欺の被害に遭わないための啓発
デモントフォード大学	留学生受け入れ
市民安全課	高齢者交通安全教室
band 和楽	和楽器演奏
千葉県鍼灸師会	鍼灸体験会
資生堂美容部員	フェイスマッサージ
市民安全課	自動車交通安全講習会
介護予防アカデミア	ふれあいランチ
浦安警察署	移動交番
かぶあ	パウスカート、小物等の販売
思い出語りの会	回想法体験会

#### （14）認知症地域支援推進員事業

認知症地域支援推進員を1人配置し、認知症初期の利用者の困りごとなどについて、会議において情報共有を行い、施策への反映に努めた。

① 認知症地域支援推進員会議 10回（毎月1回）

※4・5月の会議及び新任者研修は中止

② RUN 伴へのUセンターチームでの参加 ※開催無し

(15) 市内学校等の訪問受入れ・異世代交流等の実施

大学実習生

順天堂大学看護学部 健康教育実習 7グループ (計 28人)

各グループで健康教育をテーマにした動画を作成。DVDにして、Uセンター利用者が視聴。(主な内容)脳トレ、ストレッチ、骨粗しょう症予防など  
※例年実施している、幼稚園・保育園・小学校との交流、中学校職場体験、東野児童センターとの世代間交流は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため未実施。

(16) サークル代表者会議の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため未実施

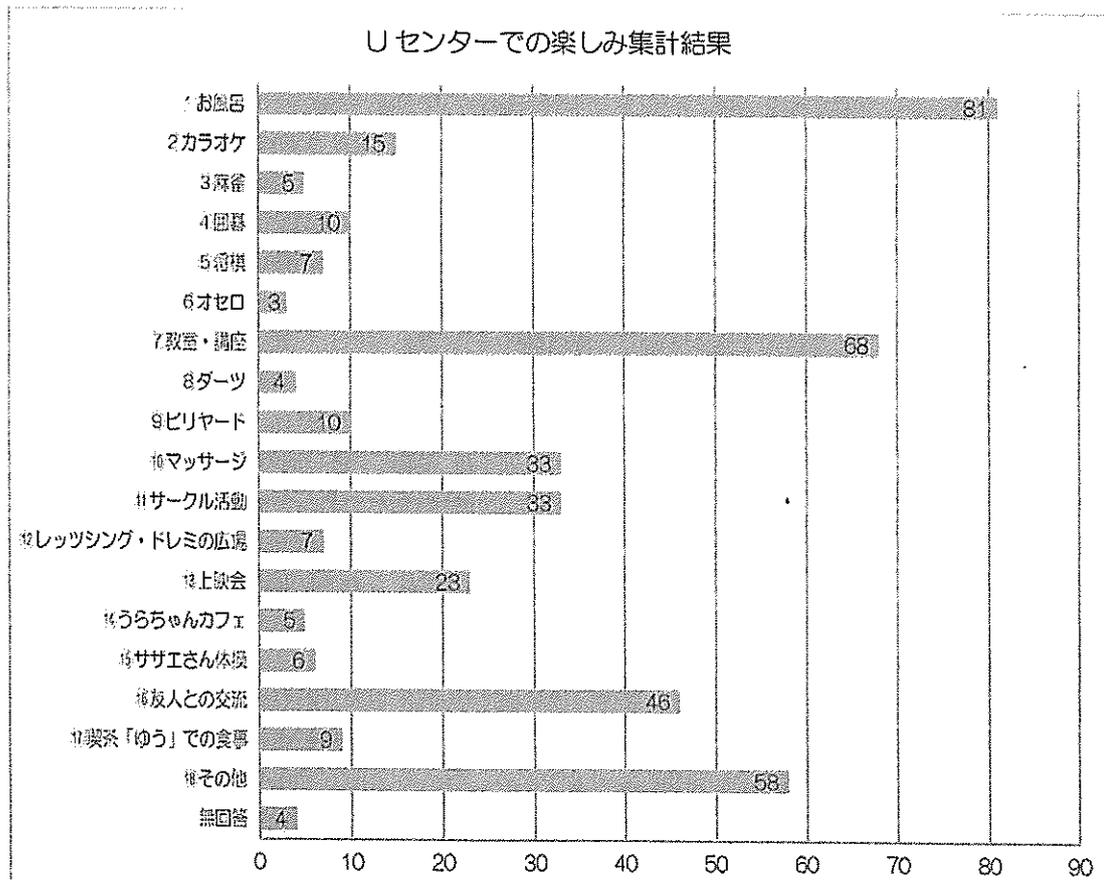
(17) 利用者アンケートの実施

アンケート実施期間：令和3年1月12日(火)～2月20日(土)

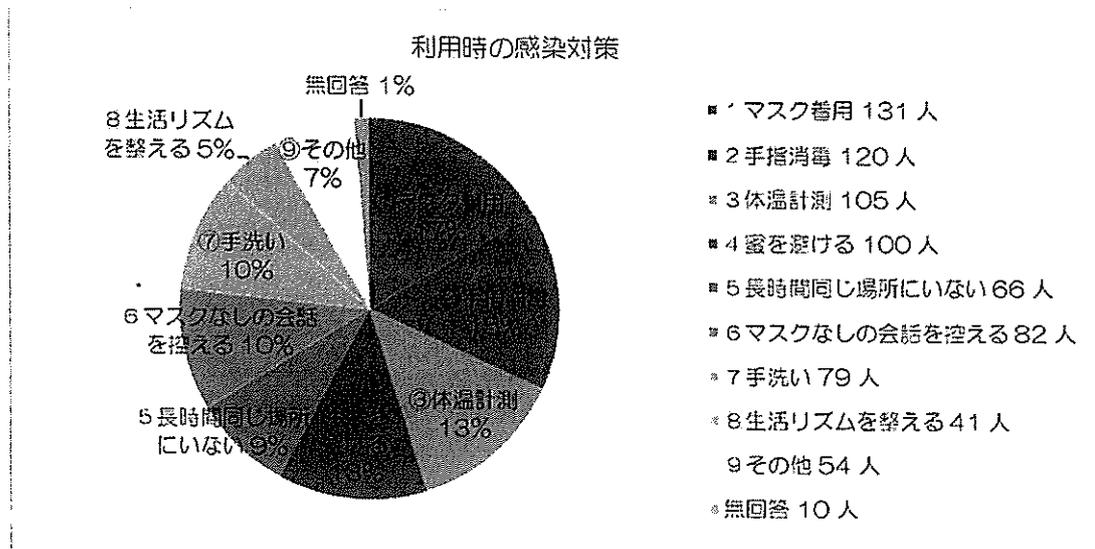
実施方法：老人福祉センター受付前に記入コーナーの設置、無作為200人へ郵送

アンケート回答数：155 (男性 68 女性 84 無記名 3)、回収率 77.5%

- ①性別 (無回答は含めず)：男性 44% 女性 54%
- ②年齢：60代 16% 70代 61% 80代 18% 90代 2% 無回答 3%
- ③家族構成：独居 28% 夫婦のみ 42% 子供世帯と同居 26% その他 4%
- ④センターでの楽しみ 風呂 81、教室講座への参加 68、友人との交流 46 他



## ⑤センター利用時の感染対策は？



## (18) 送迎バスルートの運行

臨時休館が明けた令和2年6月15日より、バス乗車人数を半分に抑え、さらに1号車と2号車のルートを隔日運行することで再開した。当初はバスの利用者数の見通しが立たず3密を避けるための措置であったが、運行実績より利用者数の予測ができたため、10月5日より通常運行とした。

また、臨時休館期間中は、バス停には看護師の健康電話相談やセンター再開の見通しを掲示する事によりホームページが閲覧できない方への情報提供に努めた。

## (19) 消防訓練・避難訓練等の実施

4月25日(土) 担架搬出訓練

5月16日(土) 台風想定防災訓練

12月25日(金)・2月2日(火) 火災発生を想定した消火訓練・避難誘導訓練

## (20) 職員研修等

### ① 全体研修会

1月21日(木) 個人情報取り扱いについて

2月26日(金) 認知症の方への接し方について

### ② 外部研修会等への参加

1月26日(火) サイバーセキュリティ事件簿について

## (21) 休館期間中の業務

令和2年2月29日～6月14日（第1期）と令和3年1月15日～3月21日（第2期）までは政府の緊急事態宣言に伴い臨時休館となった。その間も館内整備や利用者への対応を行った。

### ①利用者の在宅支援（特に記載のないものについては休館期間中随時実施）

- ・ 休館時に来館した方の対応
- ・ 休館に関する電話対応
- ・ 郵送

健康電話相談の通知 令和2年4月25日（土） 発送

Uセンター再開の通知 令和2年6月9日（火） 発送

令和3年3月19日（金） 発送

サークル登録更新通知 令和3年1月28日（木） 発送

Uセンターだより臨時号 令和3年2月26日（金） 発送

- ・ ホームページの更新 適宜

### ・ 動画の公開

#### 体操動画の公開

令和2年5月19日（火） 第1弾 センターの歌に合わせた体操

令和2年6月8日（月） 第2弾 簡単なストレッチ

令和3年3月4日（木） 第3弾 健康体操

令和3年3月9日（火） 第4弾 座りながらできる簡単な体操

#### イベント動画の公開

令和3年3月8日（月） レッツシング♪ドレミの広場

### ・ 利用者への電話および問い合わせの対応

基礎疾患がある方への連絡

看護師による健康電話相談

単身世帯等への近況確認連絡

各種問い合わせ

時期	対応実績
第1期	219件
第2期	365件

## ②館内修繕

時期	主な工事内容
第1期	男性浴室大規模修繕
第2期	浴室網戸取り付け工事 浴室電灯設備交換工事 浴室換気口交換工事 大広間障子張り替え
その他の時期 ※休館時に調整	駐車場出入り口チェーン交換 ゴミ庫修繕 屋上灌水装置交換工事 ボイラー配管交換工事

## 14. 放課後児童健全育成事業 (市受託事業)

令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言発令に伴い、年度当初から5月末までの2か月の間小学校が臨時休校となったため、児童育成クラブは一日開所し児童を受け入れた。可動式パーテンションの設置、日常触れる箇所や物品の消毒、児童にはマスクの着用や手洗いなど感染対策を徹底して行った。例年実施している様々な事業ができない中、児童が安心して楽しく過ごせるよう生活リズムや空間を工夫した。

### (1) 東野小学校地区児童育成クラブ

#### ①月別活動状況

月	年間行事及び活動	会議・説明会等
4月	○みんなの名前を覚えよう ※1日(水)～6日(月) 小学校「学年始め休業」 1日(水)～6日(月) 1日育成実施 1日(水) 新入生歓迎育成クラブツアー ※4月7日(火)～5月31日(日) 小学校「臨時休業」 7日(火)～30日(木) 小学校臨時休業のため1日育成実施	
5月	○校庭で遊ぼう 1日(金)～30日(土) 小学校臨時休業のため1日育成実施	
6月	○こまに挑戦しよう ※6月1日(月)～12日(金) 小学校「分散登校」 1日(月)～12日(金) 小学校分散登校のため1日育成実施 中旬 サイコロクエストカード作り	第1回運営協議会(書面にて実施)  18日(木) 東野ミーティング
7月	○コマの技に挑戦しよう!・夏祭りを盛り上げよう! 1日(水)～3日(金) セタ短冊づくり・鬼滅の刃折り紙	28日(火) 支援員会議(合同)
8月	○カプラで遊ぼう・缶バッジ・プラバンを作ろう ※8月1日(土)～18日(火) 小学校「夏季休業」 1日(土)～18日(火) 1日育成実施。 4日(火)～31日(月) サイコロクエストミニ大会 5日(水) スーパーボール作り 7日(金) 暑中お見舞い作り 12日(水) アクアピース作り 13日(木)・14日(金) 水遊び、シャボン玉、マープリング 14日(金) アイスバイキング 19日(水) 通常育成開始	
9月	○けん玉に挑戦 中旬～ 十五夜お月見飾り作り 15日(火) コマ検定	1日(火) 支援員会議(合同) 23日(水) 東野ミーティング
10月	○大縄で遊ぼう 10月中旬 カブトムシの飼育希望者に幼虫配布 5日(月) コマ検定 8日(木)～22日(木) ハロウィンイベント	20日(火) 支援員会議(合同)
11月	○勤労感謝の日プレゼントを作ろう 5日(木) コマ検定 中旬～ フォトフレーム作り等 4日(水)～30日(月) ドッチボール大会	12日(木) うらっこ会議(合同)

月	年間行事及び活動	会議・説明会等
12月	○クリスマス制作を楽しもう 7日(月)～15日(火) 冬のお楽しみ会「あつまれ東野の森」 ※12月26日(土)～1月5日(火) 小学校「冬季休業」 28日(月) 1日育成実施 28日(月) 大掃除、ミニミニ忘年会	11日(金) うらっこ会議 (合同)
1月	○お正月遊びを楽しもう 4日(月)・5日(火) 1日育成実施 6日(水) サイコロクエスト大会 15日(金)・25日(月) コマ検定	15日(金) うらっこ会議 (合同)
2月	○子どもアンケート 2日(火) 節分イベント 5日(金)・15日(月)・25日(木) コマ検定	9日(火) 東野ミーティング 12日(金) 支援員会議 (合同)
3月	3日(水) ひな祭り 5日(金)・15日(月) コマ検定 18日(木) お楽しみ day 19日(金) 進級お祝い会 22日(月) 浦安高校読み聞かせ (zoomにより実施) 25日(木) サイコロクエスト大会 ※3月26日(金)～3月31日(水) 小学校「学年末休業」 26日(金)～31日(水) 1日育成実施	2日(火) 支援員会議 (合同) 6日(土) 入会説明会 12日(金) 東野ミーティング

## ②開設日数と児童数の推移

(開設日数合計 291日)

学年/月*末日時点	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
在籍児童数	1年生	33	36	35	36	35	36
	2年生	34	34	33	33	33	33
	3年生	38	38	36	35	34	33
	4年生	29	29	29	24	22	11
	5年生	0	0	0	0	0	0
	6年生	2	2	2	2	2	2
合計(人)	136	139	135	130	126	115	
開所日数	25	22	26	25	25	24	

学年/月*末日時点	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
在籍児童数	1年生	37	37	37	36	36	34
	2年生	33	33	33	33	33	32
	3年生	32	32	32	32	31	30
	4年生	8	8	7	6	5	5
	5年生	0	0	0	0	0	0
	6年生	2	2	2	2	2	2
合計(人)	112	112	111	109	107	103	
開所日数	26	23	24	23	22	26	

※3月在籍数 R1：133人、H30：156人

③ 児童育成クラブ運営協議会

回	開催方法	議題内容
1	書面による開催	① 役員選出 ② 令和元年度事業報告・決算報告 ③ 令和2年度事業計画・予算(案)

(2) 富岡小学校地区児童育成クラブ

①月別活動状況

月	年間行事及び活動	会議・説明会等
4月	○新しい生活に慣れる ※1日(水)～6日(月) 小学校「学年始め休業」 1日(水)～6日(月) 1日育成実施 1日(水) 新入生歓迎育成クラブツアー ※4月7日(火)～5月31日(日) 小学校「臨時休業」 7日(火)～30日(木) 小学校臨時休業のため1日育成実施	
5月	○生活や遊びに必要な約束や決まりを知る 1日(金)～30日(土) 小学校臨時休業のため1日育成実施	
6月	○好きな遊びを見つけて楽しむ ※6月1日(月)～12日(金) 小学校「分散登校」 1日(月)～12日(金) 小学校分散登校のため1日育成実施 中旬 サイコロクエストカード作り	第1回運営協議会(書面にて実施) 29日(月)30日(火) 会計監査
7月	○自分の好きな場所を見つけて安心して過ごす 1日(水)～3日(金) セタ短冊づくり 31日(金) アイスバイキング	28日(火) 支援員会議(合同) 30日(木) 富岡ミーティング
8月	○夏ならではの遊びを楽しむ ※8月1日(土)～18日(火) 小学校「夏季休業」 1日(土)～18日(火) 1日育成実施 3日(月)～18日(火) プラ板制作 3日(月)～7日(金) 体育館遊び 3日(月)～7日(金) スイカ割り 11日(火)～14日(金) 水遊び 17日(月)・18日(火) 体育館遊び 19日(水) 通常育成開始	
9月	○人とかかわりの中で思いやりの気持ちをもつ 第1週～2週 けん玉検定	1日(火) 支援員会議(合同) 17日(木) 富岡ミーティング
10月	○異学年の友達とかかわって遊ぶ 12日(月)～30日(金) ハロウィンイベント 26日(月) 避難訓練	20日(火) 支援員会議(合同)
11月	○自分の思いを言葉で伝える 2日(月)～ 鬼ごっこゲーム 9日(月)～13日(金) 勤労感謝のに向けての活動 13日(金) ジェイソン鬼ごっこ	12日(木) うらっこ会議(合同)

月	年間行事及び活動	会議・説明会等
12月	○身の回りの整理整頓をできるようにする 3日(木) お楽しみ会 day 14日(月)～18日(金) 魚釣りゲーム 21日(月)～ 絵馬作り 25日(金) 冬のお楽しみ会・アイスバイキング ※12月26日(土)～1月5日(火) 小学校「冬季休業」 28日(月) 1日育成実施 28日(月) 大掃除、ミニミニ忘年会	11日(金) うらっこ会議(合同)
1月	○お正月遊びを楽しもう 4日(月)・5日(火) 1日育成実施 ～5日(火) 絵馬作り 4日(月)～7日(木) お正月遊び 19日(火) お楽しみ day	15日(金) うらっこ会議(合同) 19日(火) 富岡ミーティング
2月	○相手の気持ちを最後まで聞こうとする 2日(火)・3日(水) 節分イベント 17日(水)～19日(金) 子どもアンケート 18日(木) お楽しみ day	12日(金) 支援員会議(合同) 15日(月) 富岡ミーティング
3月	3日(水) ひな祭り 8日(月) お楽しみ day 25日(木) 進級お祝い会 ※3月26日(金)～3月31日(水) 小学校「学年末休業」 26日(金)～31日(水) 1日育成実施	2日(火) 支援員会議(合同) 6日(土) 入会説明会 10日(水) 富岡ミーティング

## ②開設日数と児童数の推移

(開設日数合計

291 日)

学年/月		4月	5月	6月	7月	8月	9月
在籍児童数	1年生	20	20	20	20	20	20
	2年生	31	31	31	32	32	32
	3年生	18	18	18	18	16	14
	4年生	17	17	17	16	16	15
	5年生	8	8	8	5	3	2
	6年生	0	0	0	0	0	0
合計(人)		94	94	94	91	87	83
開所日数		25	22	26	25	25	24

学年/月		10月	11月	12月	1月	2月	3月
在籍児童数	1年生	20	20	19	18	18	18
	2年生	31	31	30	30	30	30
	3年生	14	13	13	13	13	13
	4年生	15	14	14	13	13	13
	5年生	2	2	2	2	2	2
	6年生	0	0	0	0	0	0
合計(人)		82	80	78	76	76	76
開所日数		26	23	24	23	22	26

※3月在籍数 R1 : 93人/H30 : 71人

### ③児童育成クラブ運営協議会

回	開催方法	議 題 内 容
1	書面による開催	④ 役員選出 ⑤ 令和元年度事業報告・決算報告 ③ 令和2年度事業計画・予算（案）

### (3) 東野小学校地区放課後子ども教室事業

#### ① 月別活動状況

月	年間行事及び活動	会議等
4月	緊急事態宣言中のため臨時休所	
5月	緊急事態宣言中のため臨時休所	
6月	6月20日（土）迄、新型コロナ感染防止対策のため臨時休所 第4・5週 セタ飾り作成	
7月	第1～5週 てるてる人形	
8月	第2週 暑中見舞いはがきを書こう、ペットボトル風鈴 第4週 牛乳パックで船を作ろう、残暑見舞いはがきを書こう 第2・4週 アイロンビーズ	
9月	第1・5週 マスクケースづくり 第2週 プレスレットづくり 第2・4週 ふしぎな絵合わせキューブ 第3週 敬老の日スペシャルプラ板	
10月	第2・3週 ハロウィンリースづくり 第4週 牛乳パックでブーメランづくり 第2～5週 おばけをさがせ 第5週 アイロンビーズ	
11月	第1・4週 ポンポンりんご 第3週 アマビエを作ろう 第1～5週 マンカラ	18日（水） 第1回うらっこクラブ情報交換会
12月	第1～3週 カレンダーづくり 第1・2週 クリスマスリースづくり 第2週 スノードーム 第4週 ふしぎなイラスト万華鏡	
1月	第1週 うらちゃん神社（絵馬・おみくじ）、むかしあそび（コマ・羽子板・けん玉） 第2・3週 ポンポン雪だるま 第2週 うらちゃんの森（さかなつり） 第3週 うらちゃんの森（むしさがし） 第4週 うらちゃんの森（なかまさがし）	
2月	第1～4週 バレンタインカード、万華鏡他	24日（水） 第2回うらっこクラブ情報交換会
3月	第2～5週 ランドセルカードケースづくり 第4週 ビー玉迷路	

② 活動日数と児童数の推移

(開所日数合計 184日)

学年/月		4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用児童数 (延べ数)	1年生			7	56	127	185
	2年生			1	38	93	88
	3年生			0	9	31	36
	4年生			0	4	13	5
	5年生			6	2	4	0
	6年生			0	0	1	0
合計(人)				14	109	269	314
開所日数		0	0	7	21	16	20

学年/月		10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用児童数 (延べ数)	1年生	208	158	189	172	161	170
	2年生	86	94	84	91	75	54
	3年生	23	19	29	17	7	15
	4年生	6	2	12	26	28	37
	5年生	3	16	0	0	1	0
	6年生	0	0	0	0	0	0
合計(人)		326	289	314	306	272	276
開所日数		22	19	20	19	18	22

(4) 富岡小学校地区放課後子ども教室事業

①月別活動状況

月	イベント	会議等
4月	緊急事態宣言中のため臨時休所	
5月	緊急事態宣言中のため臨時休所	
6月	新型コロナ感染防止対策のため臨時休所	
7月	7月4日迄、新型コロナ感染防止対策のため臨時休所	
8月	第2週 手作り風鈴	
9月	第3週 写真立て作り、メッセージカード作り 第4週 お月見工作(だんごうさぎ)	
10月	第5週 ハロウィン工作(びっくりコップ かぼちゃおぼけ飾り)	
11月	第1・2週 ブーメラン作り 第3週 ジャンピングヘビ作り 第5週 マスクケース作り 4日(水)・20日(金) シャボン玉	18日(水) 第1回うらっこクラブ 情報交換会
12月	第1週・クリスマスオーナメント3種類 第2週～ カレンダー作り	
1月	第1週～ 年賀状 第2週 マスクケース作り 8日(金)・12日(火) 凧作り 第4・5週 毛糸のぼうし作り 第5週 さかなつり	

月	イベント	会議等
2月	1日(月) おにたいじゲーム	24日(水) 第2回うらっこクラブ 情報交換会
	2日(火) 節分の豆入れ工作	
	第1週 凧作り	
	第3・4週 ナインタイトル大会	
	第4週 手形アート工作	
3月	第1週 手形アート工作	
	第2週 むしさがし	
	2第4週～ ボール転がし	

## ②活動日数と児童数の推移

(開設日数合計 257日)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用人数	1年生	/	/	/	0	55	117
	2年生	/	/	/	8	52	74
	3年生	/	/	/	1	70	44
	4年生	/	/	/	0	21	27
	5年生	/	/	/	5	9	2
	6年生	/	/	/	0	0	0
合計(人)		/	/	/	14	207	264
開所日数		/	/	/	21	16	20

		10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用人数	1年生	153	150	144	139	123	163
	2年生	51	10	47	36	18	39
	3年生	41	27	52	37	35	53
	4年生	16	9	21	18	5	4
	5年生	7	6	4	6	3	15
	6年生	0	0	0	0	0	0
合計(人)		268	202	268	236	184	274
開所日数		22	19	20	19	18	23

## 15. ファミリー・サポート・センター事業（市受託事業）

子育ての援助をしてほしい人と援助をしたい人、両方とも希望する人が相互に会員となる子育ての支援。令和2年度の依頼件数は、新型コロナウイルスの影響で減少した。コロナ禍での対応として、基礎研修会における実習をレポートに代替。説明会は最大5組までとし、その他は個別説明で対応した。

### (1) 登録会員数

区 分	H30	R1	R2	H1・R2 比較増減
おねがい会員	1,916	1,954	1,813	△ 141
まかせて会員	292	293	249	△ 44
どっちも会員	166	155	116	△ 39
合計	2,374	2,402	2,178	△ 224

### (2) 活動内容・件数

活動内容	H30	R1	R2
1 保育所・幼稚園の送り	416	397	398
2 保育所・幼稚園の迎え	914	767	568
3 保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	176	28	16
4 保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	1,308	1,076	399
5 保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	36	22	13
6 学童の登校前の預かり及び送り	273	43	101
7 学童の放課後の預かり	158	163	26
8 学童保育の送り	17	0	0
9 学童保育の迎え	100	21	11
10 学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	629	317	319
11 学童保育からの帰宅後の預かり	26	49	11
12 保育所・学校等休み時の援助	57	75	49
13 保育所等施設入所前の援助	1	0	0
14 保護者等の短時間・臨時就労の場合の援助	203	93	59
15 保護者等の求職活動中の援助	5	4	2
16 保護者等の冠婚葬祭による外出、 他の子どもの学校行事の場合の援助	18	29	8
17 保護者等の買い物等外出の場合の援助	96	178	59
18 保護者等の病気、その他急用の場合の援助	58	164	45
19 リフレッシュ	33	30	35
20 保護者等の習い事・講習受講	28	52	7
21 新生児	16	0	0
22 宿泊	6	5	0
23 習い事への送迎	1,707	1,840	924
合計	6,281	5,353	3,050

(3) 事前打合せ件数 101件 ※R1：222件、H30：218件

(4) 説明会及び研修会等開催実績 4月～6月は中止

- ・入会説明会：12回・57人（R1/12回・84人）※1回の人数は5組まで
- ・個別入会説明：85回 ※R1：199回
- ・基礎研修会：3回 参加人数25人、  
内登録人数16人(まかせて会員4人、どっちも会員12人)  
※ R1：2回・16人(まかせて会員9人、どっちも会員7人)
- ・研修会：①全体研修会「ハートフルコミュニケーション」  
11月24日(火) 12人  
講師：福田潔子氏  
②まかせて・どっちも会員フォローアップ研修「交流会」  
3月3日(水) 10人

(5) 職員研修

- ・アドバイザー全国交流会(女性労働協会主催)10月22日(木)・23日(金)  
2人

(6) 講師依頼

- ・浦安市子育て・家族支援者養成講座講師 12月14日(月) 2人

## 〔公益事業会計〕

### 1. 地域福祉センター事業（市指定管理事業）

地域福祉センター及び母子福祉センターの会議室を貸し出し、地域活動の場の提供を行った。地域福祉センターは、令和2年8月から東野パティオへ移転した。

#### （1）地域福祉センターの管理（会議室等の年間貸出状況）

浦安市総合福祉センターの設置及び管理に関する条例の一部を改正する条例により、地域福祉センターの指定管理者を行う法人として指定。（令和2年7月31日をもって、指定管理期間の終了。）

地域福祉センター会議室	貸出件数
第1会議室	34
第2会議室	67
第3会議室	42
第4会議室	42
調理実習室	0
第1相談室	34
合計（件）	219
R1	1251
H30	1,542

#### （2）母子福祉センターの管理（会議室等の年間貸出状況）

母子福祉センターの管理を市より受託。

母子福祉センター会議室	貸出件数
多目的室	200
技能習得室	212
保育室	237
合計（件）	649
R1	779
H30	901

※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、両館とも令和2年3月2日から令和2年5月31日まで休館。

### 2. 地域包括支援センター事業（市指定管理事業）

名称：浦安市富岡地域包括支援センター

担当圏域：東野・富岡・今川・弁天・舞浜

総合相談支援、虐待の早期発見、防止などの権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント支援、介護予防・生活支援サービス事業、第1号介護予防支援事業などを担い、上記5圏域の高齢者ができる限り住み慣れた地域での生活を継続できるよう、相談支援に取り組んだ。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大による家庭内での生活が長引いたことにより、閉じこもりがちとなった高齢者のフレイル予防や虐待等にかかる相談のケースが増加した。

## (1) 介護予防・日常生活支援総合事業

### ①介護予防マネジメント業務

介護予防と自立支援の視点を踏まえ、対象者の心身の状況、その置かれている環境、その他の状況に応じて、対象者自らの選択に基づきサービスが包括的かつ効率的に実施されるよう、専門的な視点から援助を行った。

・介護予防マネジメント件数 702件 ※R1：647件

### ②介護予防普及啓発活動業務

コロナ禍で地域福祉活動が進まない中ではあったが、介護予防の基本的な知識を普及啓発するため、地域の団体等へ出前講座を実施し、介護予防の周知及び普及啓発を行い、関係性の構築に努めた。

・出前講座実施回数 8回 ※R1：16回

日程	団体	内容
7月20日(月)	弁天自治会	認知症サポーター養成講座
9月10日(木)	東野クラブ	情報交換会
9月11日(金)	南地区民生児童委員	民生委員・児童委員の情報交換
10月21日(水)	弁天喜楽会	1・4サロン参加
10月29日(木)	弁天常磐会	弁天見明川住宅推進員との打ち合わせ
11月2日(月)	今川地区支部社協推進員	今川地区地域課題検討会
11月10日(火)	安心マンションライフ	シニアおしゃべりサロン参加
11月18日(水)	弁天喜楽会	認知症声掛け訓練

## (2) 包括的支援事業

### ①総合相談業務

高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるよう、地域における適切なサービスを調整し、関係機関及び制度の利用につなげる支援を行った。

《相談支援件数（東野支所含む）》

・実件数 783件 延べ件数 2,808件

※R1：実件数 741件 延べ件数 2,748件

### ②権利擁護業務

適切なサービス等につながる方法が見つからない等の困難な状況にある高齢者が、地域で安心して尊厳のある生活を行うことができるように専門的・継続的な視点からの支援を進めた。

《虐待対応件数》

・実件数 11件 延べ件数 203件

※R1：実件数 17件 延べ件数 124件

### ③包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントを介護支援専門員が実践し、地域の基盤を整えるとともに、介護支援専門員の後方支援を行った。

《包括的・継続的ケアマネジメント件数》

・実件数 30件 延べ件数 110件

※R1：実件数 32件 延べ件数 127件

#### ④多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築

介護保険サービスに限らず、地域の保健・福祉・医療サービスやボランティア活動、インフォーマルサービス等のさまざまな社会資源が有機的に連携できる環境整備が重要で、連携体制を支える共通基盤として多職種協働による「地域支援ネットワーク」を構築し連携を深めた。

##### ア. 生活支援体制整備事業における協議体への積極的な参加

《協議体参加回数》

- ・中町南部支えあい会議 3回

##### イ. 地域ケア会議の運営

《ケア会議開催数》

- ・個別地域ケア会議 4回
- ・ネットワーク地域ケア会議 3回

##### ウ. 地域ケア評価会議の事前会議と本会議への参加

《評価会議参加回数》

- ・事前会議 6回
- ・本会議 6回

#### ⑤ 認知症総合支援事業

認知症の人に効果的な支援が行われる体制を構築するとともに、地域の実情に応じてケアの向上を図るための取り組みを推進・強化に取り組んだ。

##### ア. 認知症初期集中支援事業

市が設置する認知症初期集中支援チームのチーム員として活動した。

《認知症初期集中支援チーム員参加人数》

- ・1人

##### イ. 認知症地域支援・ケア向上

認知症地域支援推進員を中心として地域支援に取り組んだ。

《認知症地域支援推進員》

- ・配置人数 2人
- ・弁天喜楽会主催、認知症声掛け訓練開催 1回

##### ウ. 認知症サポーター養成講座

地域や職域において認知症の人と家族を支える認知症サポーター養成するため、講座を実施した。

《認知症サポーター養成講座開催数》

- ・認知症サポーター養成講座（成人向け） 2回

### (3) 指定介護予防支援業務

介護保険における予防給付の対象となる要支援者が、介護予防サービス等の適切な利用が行うことができるようケアプランを作成し、当該計画に基づくサービス等の提供が確保されるよう、事業者等関係機関との連絡調整を行った。なお、指定介護予防支援業務のうち一部は、指定居宅支援事業へ委託した。

《プラン件数》

- ・富岡包括作成分 505 件 委託分 936 件  
※R1：富岡 360件 委託 921件

### (4) 富岡地域包括支援センター東野支所

同圏域内の高齢者を対象とした東野支所の運営を行った。職員1名によるローテーション勤務として、富岡包括より職員が従事した。

《相談件数》

- ・実件数 114件 延べ件数 154件  
※R1：実件数 117件 延べ件数 307件

## [収益事業会計]

### 1. 自動販売機設置運営事業

売上による手数料を自主財源として、地域福祉事業へ活用した。

- ・設置施設：30 施設（市内公共施設・公園・駐輪場）
- ・設置台数：65 台
- ・手数料率：自動販売機：種類ごとに 15～30% 自動証明写真機：35%
- ・手数料収入： 7,383,410 円  
※R1 13,665,738 円、H30 11,177,754 円
- ・設置場所賃借料： 705,360 円

令和2年度事業報告には、社会福祉法第45条の27第2項に規定する附属明細書については、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

令和3年6月

社会福祉法人浦安市社会福祉協議会